

PROGRAMA FORMATIVO DE LA ESPECIALIDAD FORMATIVA

ÁREA SOCIOPROFESIONAL

SEAD014PO

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. IDENTIFICACIÓN.

- 1.1. Técnicas de descripción de personas y cosas.
- 1.2. Especial referencia a este respecto a la atención, percepción y memoria.

2. LAS RELACIONES HUMANAS Y LA SEGURIDAD.

- 2.1. El sentimiento de inseguridad.
- 2.2. La actitud e imagen del vigilante de seguridad privada ante la seguridad e inseguridad.
- 2.3. Técnicas de comunicación dirigidas a la resolución de conflictos.

3. LA DEONTOLOGÍA PROFESIONAL.

- 3.1. Ética y conducta del personal de seguridad privada.
- 3.2. Las relaciones profesionales con: Personal protegido, medios de comunicación, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y público en general.

4. LAS RELACIONES PROFESIONALES EN LA EMPRESA

- 4.1. Relaciones jerárquicas.
- 4.2. Comunicación interpersonal: Tipos y factores modificantes.

5. EL AUTOCONTROL

- 5.1. El pánico y sus efectos.
- 5.2. El miedo.
- 5.3. El estrés.
- 5.4. Técnicas de autocontrol.

PROGRAMAS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS